

1070 Boul. Curé-Labelle, Blainville (Québec) J7C 2M7

Vous êtes étudiant dans un domaine de l'administration ou de la finance, voici une belle opportunité de débiter votre carrière chez Desjardins.

Certifié EMPLOYEUR REMARQUABLE depuis 2011, la Caisse Desjardins de l'Envolée est soucieuse de favoriser la relève interne par la recherche de candidats de choix afin qu'ils évoluent au sein d'une organisation stimulante, distinctive et performante.



Caissier temporaire N-2 (0 heure garantie)

L'employeur

La Caisse Desjardins de l'Envolée, située sur le vaste territoire des villes de Blainville, Mirabel et Sainte-Anne-des-Plaines, dessert 35 100 membres. Son actif sous gestion est de 937 millions de dollars dont 605 millions en prêts aux particuliers, 123 millions en prêts aux entreprises et 178 millions en épargne hors bilan. L'épargne bilan et hors bilan totalise 783 millions de dollars. Son marché se distingue par son potentiel de développement à l'épargne et au crédit. La Caisse Desjardins de l'Envolée est certifiée **EMPLOYEUR REMARQUABLE** depuis 2011 et compte 133 employés répartis entre 3 centres de services.

Responsabilités du poste

- Faire l'offre des produits et services Desjardins (produits et services de convenance).
- Effectuer de la prospection, identifier et développer de nouvelles occasions d'affaires entre autre par le référencement ou la vente de produits et services financiers dans son champs d'expertise.
- Être à l'écoute des attentes de la clientèle et à l'affût des occasions d'améliorer la qualité du service.
- Être proactif quant à la prise en charge des besoins des membres.
- Accueillir les membres et non-membres, recevoir les dépôts et effectuer les retraits.
- Réaliser toutes les opérations courantes (vente de devises, rachat d'obligations, règlement de comptes, etc.).
- Préparer et vérifier les pièces justificatives liées aux transactions et les enregistrer.
- Effectuer des mandats de remplacement sur les postes d'agent à l'accueil et d'agent services aux membres.

Relève de la directrice adjointe Transactions assistées

Profil recherché

- Attestation d'études collégiales dans le domaine de l'administration (dont attestation d'études collégiales en conseils financiers) et zéro à six mois d'expérience en services financiers ou en service à la clientèle.

ou

- Diplôme d'études professionnelles dans le domaine de l'administration ou diplôme d'études secondaires et 6 mois à un an d'expérience en services financiers ou en service à la clientèle.
- Connaissance des procédures opérationnelles relatives aux transactions et services de convenance.
- Connaissance de l'intégration des données dans les systèmes.
- Connaissance des normes de contrôle et des mesures de sécurité.
- Connaissance des produits et services Desjardins relatifs à la convenance.
- Être orienté vers les ventes
- Être orienté vers le client.
- Faire preuve de rigueur professionnelle et de minutie.
- Être orienté vers l'action.
- Démontrer une grande capacité à apprendre sur le terrain.
- Avoir la maîtrise de soi.
- Être d'un abord facile.

Période de travail : Le candidat retenu travaillera généralement du lundi au samedi selon les besoins organisationnels et les disponibilités du candidat. Les horaires de travail sont variables.

Statut d'employé : **Poste temporaire avec possibilité d'obtention d'un poste régulier.**

Conditions particulières

Le candidat retenu devra se déplacer dans les 3 centres de services de la Caisse qui sont situés à Blainville, Saint-Janvier et Sainte-Anne-des-Plaines.

Le salaire et les conditions de travail sont ceux prévus dans le guide des conditions de travail des employés temporaires.

Vous pouvez soumettre votre candidature par courriel à Marie-Soleil Michaud, conseillère en Ressources humaines, à l'adresse indiquée ci-dessous.

Date d'affichage : 10 septembre 2013

Date de retrait : 19 septembre 2013

Marie-Soleil Michaud, B.A.A., CRHA

Conseillère en Ressources humaines
marie-soleil.michaud@desjardins.com
450 430-4603, poste 3281

Nous remercions toutes les personnes qui manifesteront leur intérêt. Toutefois, seulement les candidates et candidats qui seront retenus à l'étape de présélection seront contactés.