

Desjardins

Agent ou Agente en assurance de dommages - Centres de contact avec la clientèle - Montréal/Laval/Brossard - 1415173

Le Mouvement Desjardins est le plus important groupe financier coopératif au Canada et l'un des principaux employeurs au pays. Il offre toute la gamme des produits et services financiers et regroupe les expertises en gestion du patrimoine, en assurance de personnes et de dommages, en service aux entreprises de toutes tailles, en valeurs mobilières, en gestion d'actifs, en capital de risque ainsi que des modes d'accès virtuels sécuritaires, à la fine pointe de la technologie.

Raison d'être de l'emploi

La personne titulaire du poste communique avec les clients et les prend en charge dans le but d'offrir les produits d'assurance de dommages offerts par l'organisation.

Responsabilités du poste

- Lors de la prise d'appels, prendre en charge le client, procéder aux modifications, annulations et mises à jour de contrats en veillant à bien répondre aux besoins du client, dans le but d'assurer sa pleine satisfaction et sa rétention.
- Établir un contact téléphonique personnalisé avec le client, créer un climat de confiance favorisant la vente d'un contrat d'assurances automobile ou habitation, tout en respectant les politiques de souscription de l'entreprise.
- Solliciter la clientèle potentielle pour le développement de nouvelles affaires et communiquer avec la clientèle pour actualiser la mise à jour des dossiers.
- Faire le suivi de ces dossiers afin de s'assurer que tous les besoins exprimés par la clientèle soient satisfaits, et ce, en respectant les politiques de souscription de l'assureur.

Relève de la direction de section Ventes et Fidélisation, Centres de contact avec la clientèle.

Pour entendre parler de la carrière d'agent en assurance de dommages, visionnez le lien suivant: <http://bit.ly/VvLQQ2>

Profil recherché

- Diplôme d'études collégiales dans une discipline appropriée ou attestation d'études collégiales en assurance de dommages complété.
- Deux (2) années d'expérience pertinente.
- D'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées.
- Certificat d'agent en assurance de dommages des particuliers (atout).
- Anglais de niveau intermédiaire-avancé (atout).
- Être orienté vers le client et l'action.
- Être doué pour la communication interpersonnelle.
- Être orienté vers les résultats (fortes aptitudes à la vente).
- Avoir une bonne capacité d'apprentissage.
- Faire preuve d'initiative et d'autonomie.

Conditions particulières:

La personne titulaire du poste recevra une formation rémunérée.

Début formation : 26 janvier 2015 (sans permis) et le 4 mars 2015 (avec permis).

À distance pour une période de 6 semaines (candidats sans permis) et ensuite une formation dans la région de Montréal ou possiblement à l'extérieur de la région (candidat avec et sans permis)

Nombre d'emplois vacants : 14

Type d'emploi : Régulier - Temps plein

Période de travail : Variable

Horaire (Précisions) : Être disponible pour travailler deux soirs par semaine.

Lieu de travail : 1850 rue Panama, Brossard et 2350 Boulevard Le Corbusier, Laval et Complexe Desjardins, Montréal

Date de retrait : 24 nov. 2014

SVP Postulez en ligne SEULEMENT au:

<https://rita.illicohodes.com/go/5459828a12497d61ae4787de/51fc022158b70066fae49faf/fr>